

Orsak till returen (Markera med X samt ge förklaring)

- Ångrat köp av kund _____
- Felbeställt av kund _____
- Fel av säljare _____
- Skadad/Defekt _____
- Ej levererad i rätt tid _____
- Felmärkt reservdel _____
- Annat _____

Information om köpare

Fakturanr: _____

Namn: _____

Adress: _____

Postnummer, ort: _____

Telefon: _____

E-post: _____

Kundnummer: _____

OBS! Synliga fel på emballage ska OMGÅENDE anmälas till speditören.

Returvaror ska paketeras väl och återsändas med samma fraktsätt som leveransen från oss. Ej mot postförskott.

Följesedel, faktura eller kontantnota skall alltid bifogas returnerad/reklamerad vara för att ärendet ska kunna behandlas av oss. Alltid returrätt inom 10 dagar från att varan mottagits. Är returen orsakad av kund får denne stå för eventuella frakter som tillkommit vid leveransen samt betala ett returavgift på 20 % av köpbeloppet.

Leverans- och garantibestämmelser **Verkstäder**

R-garanti: Garantitid 12 månader eller 10.000 mil, vilket som först uppnås. Delen ersätts med en likvärdig del eller krediteras kunden. I- och urmontering ersätts enligt märkesfabrikantens gällande timprislista och tidverk för reklamationer, dock max 850 kr/timme.

A-garanti: Garantitid 3 månader. Delen ersätts med en likvärdig del eller krediteras kunden. I- och urmontering ersätts enligt märkesfabrikantens gällande timprislista och tidverk för reklamationer, dock max 850 kr/timme.

B-garanti: Garantitid 3 månader. Delen ersätts med likvärdig del eller krediteras. I- och umontering ersätts ej.

C-garanti: Kunden informeras om den statusen delen har. Returrätt inom 10 dagar då delen krediteras. I- och urmontering ersätts ej. På C-garanti står kunden för fraktkostnader.

Leverans- och garantibestämmelser **Privatperson**

Samma garanti som verkstäder men i- och urmontering ersätts ej. Konsumentköplagen gäller alltid privatpersoner.

Leverans- och garantibestämmelser **Övriga företagskunder**

Samma garanti som verkstäder men i- och urmontering ersätts ej.

Fullständiga garanti- och leveransvilkor finner ni på vår hemsida www.rackstad.com